



# HÅLLBART FÖRETAGANDE

*Vi bygger och förvaltar fastigheter på ett långsiktigt hållbart sätt för både människor och företag. I allt vi gör har vi ett miljömässigt, socialt och affärsmässigt engagemang, och processer och rutiner för att vårt hållbarhetsarbete ska utvecklas kontinuerligt. Det är ett arbete som ger mervärde för bolaget och våra intressenter, och som samtidigt bidrar till en god utveckling i våra regioner.*

## Uppförandepolicy

Genom vår Uppförandepolicy, som årligen revideras och antas av styrelsen, sätts ramarna för att verksamheten bedrivs på ett ansvarsfullt sätt. Det innebär bland annat att vi följer lagar och regler, inte diskriminerar någon eller accepterar någon form av mutor eller korruption. Vår verksamhet ska bedrivas med minsta möjliga påverkan på miljön för att bidra till en varaktig och hållbar utveckling.

Vi tar aktivt ansvar för områdes- och stadsutvecklingen genom

att främja förbättring av den sociala miljön, atmosfären och tryggheten i de områden vi bedriver verksamhet.

Alla medarbetare utbildas och informeras om innehållet i uppförandepolicyn för att alltid kunna agera i enlighet med våra värden, [läs mer på sid. 36](#). Uppförandepolicyn finns i sin helhet på [www.wallenstam.se](http://www.wallenstam.se).

## Organisation för hållbarhetsarbete

Det övergripande ansvaret för bolagets hållbarhetsfrågor har koncern-

ledningen. Wallenstams miljöchef har till uppgift att driva och utveckla arbetet inom miljö- och energiområdet ytterligare inom såväl förvaltning som nybyggnation. Det praktiska och löpande hållbarhetsarbetet genomförs i alla delar av verksamheten.

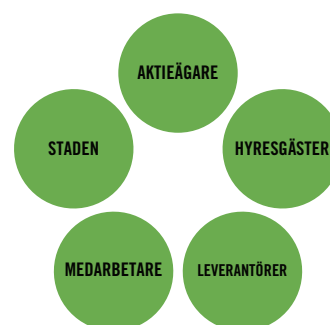
## Rapportering enligt GRI

Wallenstam har hållbarhetsrapporterat i enlighet med Global Reporting Initiative (GRI) varje år sedan 2006. I år redovisar vi enligt den nya standarden GRI G4, nivå Core, se sid. 131.

---

## VIKTIGA INTRESSETER I HÅLLBARHETSARBETET

Wallenstam utvecklar områden där människor vill bo, arbeta och vistas. Långsiktig utveckling förutsätter engagemang i och förståelse för hållbarhetsarbetets tre dimensioner – ekonomi, miljömässighet och social stabilitet.





Det gör att vi kan inrikta rapporteringen och vårt arbete på det som våra intressenter anser viktigast inom hållbarhetsområdet och som samtidigt är affärskritiskt för vår verksamhet. Hållbarhetsarbetet, liksom rapporteringen enligt GRI och måluppföljning pågår kontinuerligt. Det innebär bland annat att analys, beskrivning och uppföljning kommer att kalibreras, förfinas och utvecklas löpande.

### **Lyssna till omvärlden**

Vi möter våra kunder, leverantörer, kommunföreträdare och samarbetspartners dagligen och har möjlighet att fånga upp synpunkter och stärka relationerna oss emellan på många olika sätt. Att ta intryck och lyssna på de vi möter och samarbetar med är en

viktig del i att utvecklas som företag i samklang med omvärlden. Under 2015 har vi tagit ytterligare ett steg genom en omfattande intressentdialog och analys för att strukturerat definiera våra väsentliga hållbarhetsaspekter.

De intressentgrupper som bedömts som primära är kunder, leverantörer och samarbetspartners, aktieägare, medarbetare samt staden. Eftersom det är första året vi rapporterar enligt G4 ville vi genomföra en bred kartläggning över vad våra viktigaste intressenter tycker och valde att genomföra en enkätundersökning. Cirka 850 personer svarade. Under kommande år avser vi att fördjupa denna dialog och kalibrera resultatet genom exempelvis intervjuer med utvalda intressenter.

### **Slutsatser**

Intressentdialogen och väsentlighetsanalysen visade att intressentgrupperna är relativt samstämmiga och utfallet är åtta identifierade aspekter som Wallenstam prioriterar, utvecklar och följer upp under affärsplanen. Dessa aspekter kan sammanfattas i följande fokusområden:

- ta ett aktivt samhällsansvar,
- bidra till en minskad resursanvändning,
- satsa på förnybara energikällor och energieffektiv byggnation,
- kontinuerligt förbättra fastigheters miljöstatus och prestanda, samt
- värdeskapande genom lönsam utveckling.

# MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET

För att förhindra allvarliga effekter måste världens länder snarast börja minska utsläppen av koldioxid och andra växthusgaser. Om vi ska klara det klimatmål som EU satt upp om en temperaturökning på max två grader måste dagens utsläpp minska med minst 60 procent fram till år 2050.

Fastighetssektorn i Sverige använder mycket energi och står för en stor del av den totala CO<sub>2</sub>-belastningen i samhället, vilket gör att det är viktigt att alla fastighetsägare tar sitt ansvar i frågan. Även ur ett ekonomiskt perspektiv är det en central fråga då uppvärmningskostnaderna står för en stor del av våra totala driftkostnader.

Både i vår nybyggnation och i vår förvaltning utgår vi från att fastigheter påverkar miljön under hela sin livscykel. Att vi är självförsörjande på förnybar energi genom egna vindkraftverk är ett av flera sätt för oss att minska negativ miljöpåverkan. Ett annat sätt är att aktivt arbeta för att minska CO<sub>2</sub>-belastningen i fastig-

hetsbeståndet, något som är en av våra ledstjärnor i innevarande affärsplan. Vi arbetar ständigt med att kartlägga vår miljöpåverkan samt att få en förståelse för de yttre krav som omger verksamheten, både för att kunna utvecklas som företag och för att kunna leva upp till de förväntningar som finns på oss.

## Minskad energi- och vattenanvändning

Stort fokus läggs vid att minska fastigheternas energianvändning. När vi energieffektiviserar följer vi upp fastigheternas medieanvändning, värme, kyla, el och varmvatten, via effektuttag per timnivå och energianvändning per månad. Det ger oss ett bra utgångsläge för att identifiera och planera energieffektiviserande åtgärder. Arbetet med driftoptimering sker löpande, och större energibesparingsprojekt samordnas i möjligaste mån med planerade ombyggnationer.

Under 2015 har vi genomfört

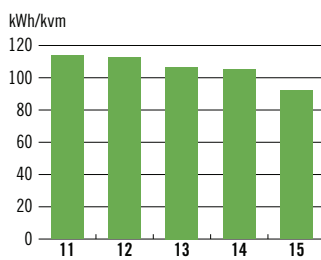
större energibesparingsprojekt i elva kommersiella fastigheter, samt driftoptimeringsåtgärder i ytterligare ett femtontal. Energibesparingsprojekten har resulterat i en minskning av energianvändningen om 20–40 % i respektive fastighet. Sett till hela det kommersiella beståndet är den totala minskningen 7 %.

Att värma upp vatten kräver mycket energi vilket gör att miljön gynnas av minskad vattenanvändning. Individuell mätning av el och vatten är standard i vår nybyggnation sedan 2006, en installation som bidrar till att hyresgästernas förbrukning vanligtvis sjunker med 10–25 % efter en inkörningsperiod. När vi bygger om en fastighet undersöker vi hur fastigheten kan utvecklas för att bli mer miljövänlig.

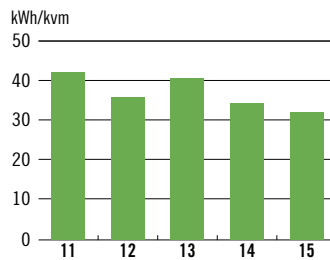
## Miljöprogram som styrmedel

Vår nybyggnation utvecklas kontinuerligt för att bli mer energieffektiv, och vi använder ofta energismart

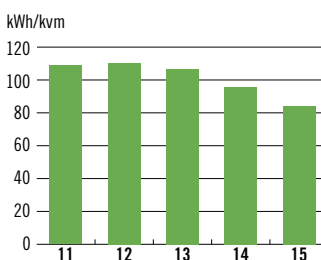
VÄRMFÖRBRUKNING GRADDAGSKORRIGERAT



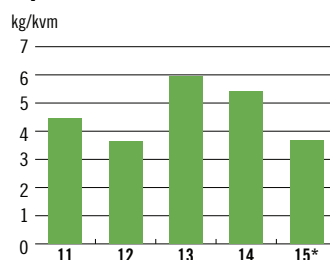
FASTIGHETSEL TOTALT



VÄRMFÖRBRUKNING TIDSKORRIGERAT



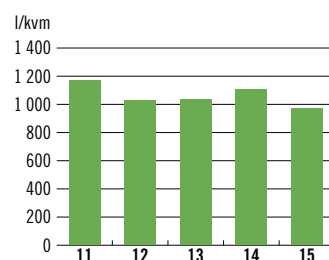
CO<sub>2</sub>-PÅVERKAN



\* Beräknat värde för faktisk påverkan.



VATTENANVÄNDNING



teknik för att sänka fastighetens energianvändning. På marknaden finns en rad miljöprogram så som Green Building och Miljöbyggnad. Miljöbyggnad är ett certifieringssystem med tre nivåer: brons, silver och guld, som kan användas för både nyproducerade och befintliga byggnader. Miljöprogrammen använder vi som kravspecifikationer gällande energi, inomhusmiljö och material vid ny- och ombyggnationer för att uppnå såväl god kvalitet som minskad miljöbelastning.

Vi har valt att certifiera fastigheterna i de fall krav på certifiering finns från exempelvis kommun eller lokalyresgäst. Flera av våra nybyggda bostadsfastigheter är därför certifierade enligt nivå Silver eller Guld. Vår strävan är att uppnå minst Miljöbyggnad Silver i våra nybyggnationsprojekt, även då vi väljer att inte genomgå certifieringsprocessen.

En av våra fastigheter har erhållit Green Building-certifikat och ytter-

ligare tolv fastigheter inom vårt kommersiella bestånd uppfyller kraven för certifiering.

### **Hantering av miljörisiker**

I samband med fastighetsförvärv analyserar vi tidigare samt nuvarande eventuella miljörisiker och vid behov undersöker vi förekomsten av kemikalier. En genomgång av energianvändningen görs och en åtgärdsplan tas fram för att minska miljöpåverkan. Vid nybyggnation görs markundersökningar och eventuell marksanering genomförs mycket noggrant. I befintligt bestånd arbetar vi systematiskt med att undersöka och ta fram handlingsplaner utifrån eventuella miljörisiker i samband med ombyggnation.

### **Tänka nytt**

Vi strävar efter att tänka nytt och prova olika möjligheter för att minska negativ miljöpåverkan, och vi vill även

inspirera våra hyresgäster att leva mer hållbart. Den individuella mätningen av el och vatten i vår nyproduktion är ett sätt, utbyggda cykelgarage i utvalda fastigheter ett annat exempel. I projektet Wallenstam Drive erbjuder vi genom samarbete med Hertz och Sunfleet våra hyresgäster förmånliga priser på hyrbilar och poolbilar, något som både gynnar miljön och underlättar vardagen för våra hyresgäster. Projektet har drivits under en provperiod i Göteborg och vi kommer nu att införa konceptet även i Stockholm.

Redan idag är vi självförsörjande på förnybar energi genom vindkraft, men alternativa metoder och möjligheter utvärderas löpande, exempelvis solceller, solfångare och batterilager. Ett annat exempel är Wallenstams investering i Exeger Sweden AB, ett bolag som utvecklar industriell produktion av nästa generations solceller.



## SOCIAL HÅLLBARHET

Som stadsutvecklare, bostadsbyggare och hyresvärd har vi en stor inverkan på människors vardag och liv. Att förstå, utveckla och bidra till samhället är en viktig del i vår verksamhet, liksom att bedriva vårt arbete på ett ansvarsfullt sätt i enlighet med gällande lagar och regler.

Att ha ett hem är ett grundläggande behov och det utgör också en viktig del i ett fungerande samhälle. Idag råder det stor brist på bostäder, något som gör vår roll som bostadsbyggare och fastighetsägare ännu mer framträdande. Vi verkar också i en investeringsintensiv bransch där kontrakt med entreprenörer och leverantörer omfattar stora belopp. Med detta följer också, som vi ser det, ett ansvar att agera etiskt ur alla olika aspekter. Vi värdesätter sund konkurrens och accepterar ingen form av korruption, mutor eller illojala konkurrensbegränsande åtgärder. Jämställdhets- och mångfaldsfrågor, liksom icke-diskriminering är viktigt i Wallenstams verksamhet, såväl i det interna arbetet som i vår roll som samhällsaktör. För att tydliggöra internt och externt hur vi agerar i dessa frågor finns vår Uppförandepolicy, som alla medarbetare utbildas inom.

### Samhällsengagemang och stöd

Som en av de större branschaktörerna på de marknader vi verkar har vi både viljan och förutsättningarna att påverka lokalsamhället. Vårt samhällsengagemang, CSR (Corporate Social Responsibility), är tydligt kopplat till våra kärnvärden – utveckling, respekt, engagemang – och styrs av riktlinjer. Vi brinner för boendet och att skapa möjlighet för fler att få ett eget hem. Vi koncentrerar våra insatser främst till de områden vi verkar för att bidra till trygghet för de som bor i och besöker våra områden, och ambitionen är även att skapa mervärden för våra hyresgäster.

Genom vårt samarbete med Huskurage, som arbetar aktivt med att förhindra våld i nära relationer genom grannsamverkan, vill vi öka tryggheten för våra hyresgäster. Vi stödjer flera organisationer som arbetar mot utanförskap samt organisationer som hjälper barn som är utsatta på olika sätt. Barn i Nöd, BRIS, Göteborgs Räddningsmission, Göteborgs och Stockholms Stadsmission samt Mitt Liv är några exempel. Utöver det stödjer vi en krogpastor i Göteborg. Flera av organisationerna arbetar aktivt mot hemlöshet.

Genom vårt stöd till exempelvis stiftelsen Läxhjälp, Barnens Ö och organisationen Majornas samverkansförening bidrar vi till förebyggande insatser för barn och ungdomar. Genom Majornas samverkansförening erbjuds exempelvis ungdomar sommarjobb, där de arbetar tillsammans med våra fastighetsskötare i området.

Vi anser att en aktiv och meningsfull fritidssysselsättning är viktig för samhällets gemenskap och sponsrar i första hand breda idrotter riktat

mot ungdomsverksamhet. Några exempel är Frölunda Hockey, Älta IF, Nacka Wallenstam IBK och Pixbo Wallenstam. Vi stödjer även organisationer och arrangemang som bidrar till stadsutveckling, forskning och utveckling för långsiktig hållbarhet. Några av dessa är Julstaden Göteborg, Go To Sea, Gunnebo Slott & Trädgårdar, Universeum samt instiftande av professor för fastighetsförvaltning på KTH.

### Sociala kontrakt

En del av våra lägenheter hyr vi ut till kommuner som sedan förmedlar dem till personer som av olika skäl inte kan få ett vanligt kontrakt. Det kan till exempel handla om försöks- och träningslägenheter, eller olika typer av gruppboenden. Vi deltar även i projekt som Vägvalet och Sida vid Sida Stockholm som på olika sätt arbetar för att erbjuda ungdomar lägenheter. Vid årsskiftet 2015/2016 hade vi cirka 140 aktiva kontrakt av sådan social eller medicinsk karaktär, alternativt öronmärkta lägenheter för studenter.





## EKONOMISK HÅLLBARHET

Långsiktig lönsamhet är ett grundläggande villkor för oss som bolag, där våra ägare vill se en avkastning på det kapital som de investerat i verksamheten. Lönsamhet är också en förutsättning för hållbar utveckling och ansvarsfullt företagande. För kunderna är det viktigt att ha en värd som är pålitlig och har förmågan att investera i sina fastigheter liksom det för medarbetarna är viktigt med en stabil och trygg arbetsgivare, något som inte är möjligt utan vinster som kan återinvesteras i bolaget.

Vår affärsprocess beskriver hur vi i hela vår verksamhet genererar resultat och bygger värde som delvis delas ut

till aktieägare och som delvis återinvesteras i verksamheten för fortsatt utveckling.

### Skapar värde

Som en av de större fastighetsägarna samt stadsutvecklare och stor bostadsproducent på orterna där vi är verksamma bidrar vi till sysselsättning när nya fastigheter och områden utvecklas.

Genom vår byggprocess och vår investeringsmodell kan vi kostnadseffektivt producera nya bostäder, vilket innebär att vi kan tillföra hyresrätter för värdetillväxt för bolaget och till rimlig hyra för kunden. Vi vill

utveckla våra fastigheter och områden så att våra lokalhyresgästers verksamheter frodas och växer.

Värdetillväxten skapas främst genom eget arbete i vår nybyggnation och utveckling av våra befintliga fastigheter. Vår starka uthyrningsverksamhet ger låga vakanser i fastighetsbeståndet och vi fokuserar på att arbeta så kostnadseffektivt som möjligt. Sammantaget ger detta en substansvärdestillväxt och genom att mäta den kan vi se hur mycket värde vi skapar i hela vår verksamhet.

# WALLENSTAMS HÅLLBARHETSREDOVISNING

Wallenstams hållbarhetsrapportering följer det finansiella året och publiceras årligen som en del av årsredovisningen. Den senaste hållbarhetsredovisningen publicerades den 27 mars 2015. Från och med verksamhetsåret 2015 tillämpar vi Global Reporting Initiatives (GRI), G4 nivå Core.

Redovisningen beskriver hur Wallenstamskoncernen arbetat med hållbarhetsfrågor under 2015. Wallenstam har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning till de områden som GRI-index hänvisar till. På följande sidor finns en sammanställning av vilka GRI-indikatorer som redo-

visas samt var information om GRI-indikatorerna återfinns i Wallenstams rapportering. Redovisningen har ej granskats av extern part. Kontaktperson angående redovisningen och dess innehåll är Kommunikationsdirektör Elisabeth Vansvik, [elisabeth.vansvik@wallenstam.se](mailto:elisabeth.vansvik@wallenstam.se).

## GRI-DATA

Nedan återfinns information om de GRI-indikatorer som inte redovisas på annan plats i årsredovisningen.

### G4-10: ANTALET ANSTÄLLDA UPPDELAT PÅ ANSTÄLLNINGSFORM, ANSTÄLLNINGSTYP, KÖN OCH REGION

Medelantalet anställda under 2015 uppgick till 216 st. Samtliga av koncernens anställda är tillsvidareanställda, med undantag av en person som är provanställd och elva personer som har visstidsanställning, exempelvis i form av vikariat. 18 personer arbetar deltid, varav 17 är tillsvidareanställda och en har visstidsanställning. Wallenstam har ingen påtaglig variation av antalet anställda under året.

### G4-14: OM OCH HUR FÖRSIKTIGHETSPRINCIPEN TILLÄMPAS I ORGANISATIONEN

I många fall agerar Wallenstam i enlighet med försiktighetsprincipen, även om vi inte använder den som begrepp i styrning och strategier. Exempelvis används försiktighetsprincipen i vårt arbete med att identifiera, analysera och följa upp risker.

### G4-16: MEDLEMSKAP I FÖRENINGAR OCH/ELLER NATIONELLA/INTERNATIONELLA LOBBYORGANISATIONER

Representanter för Wallenstam är representerade i styrande organ för bland andra Avenyförbundet, Fastighetsägarna Göteborg i regionen, Nordisk Bygghögskola och Barn i Nöd.

### G4-20,21: REDOGÖRELSE FÖR VARJE VÄSENTLIG ASPEKT PÅVERKAN INOM OCH UTANFÖR ORGANISATIONEN

GRI-aspekt	Avgränsningar
Ekonomiskt resultat	Egen verksamhet
Energi	Egen verksamhet samt såld energi
Vatten	Egen verksamhet samt kund
Utsläpp till luft	Egen verksamhet samt kund
Efterlevnad av miljölagstiftning	Egen verksamhet
Ikke-diskriminering	Egen verksamhet
Antikorruption	Egen verksamhet
Lagefterlevnad	Egen verksamhet
Produktmärkning	Egen verksamhet samt leverantörsled

### G4-EN3: ENERGIANVÄNDNING INOM ORGANISATIONEN

	MWh
Total energianvändning, ej förnybar	78 362
Total energianvändning, förnybar	59 991
Total el	47 950
Total värme	89 620
Total kyla	783
Såld el	381 046
Egen produktion av el från förnybara källor	
Vindkraftsel	415 300

Uppgifterna avser 2015.

### G4-EN6: MINSKNING AV ENERGIANVÄNDNING

	MWh
Total reduktion	6 827
Reduktion el	-514
Reduktion värme	7 432
Reduktion kyla	-91

Uppgifterna avser 2015, minskningen är beräknad utifrån basåret 2014.

### G4-EN8: VATTENANVÄNDNING I VÅRA FASTIGHETER

Vattenanvändningen i våra fastigheter, uteslutande kommunalt vatten, uppgick under 2015 till 1 027 435 m<sup>3</sup>.

### G4-EN15: DIREKTA UTSLÄPP AV VÄXTHUSGASER

Totalt utsläpp av CO<sub>2</sub> uppgick under 2015 till 153 ton.\*

### G4-EN16: INDIREKTA UTSLÄPP AV VÄXTHUSGASER

Totalt utsläpp av CO<sub>2</sub> uppgick under 2015 till 3 914 ton.\*

### G4-EN19: MINSKNING AV UTSLÄPP AV VÄXTHUSGASER

Total minskning av CO<sub>2</sub> uppgick under 2015 till 448 ton.\*

\*All data om CO<sub>2</sub> i denna sammanställning baseras på indata från leverantörer, vilka redovisar enligt gängse redovisningsnorm. Då data för faktisk påverkan ej var tillgänglig vid upprättande av denna redovisning, baseras datan för värme på beräknade värden utifrån emissionsfaktorerna år 2014. Uppgifterna avser 2015, minskningen är beräknad utifrån basåret 2014.

### G4-EN29: EFTERLEVNAD AV MILJÖLAGSTIFTNING

Under 2015 har inga betydande bötesbelopp ålagts Wallenstam för brott mot gällande lagar och bestämmelser.

### G4-HR3: IKKE-DISKRIMINERING

Under 2015 har inga fall av diskriminering rapporterats.

### G4-S08: EFTERLEVNAD AV LAGAR OCH REGLER

Under 2015 har inga betydande bötesbelopp ålagts Wallenstam för brott mot gällande lagar och bestämmelser.

# GRI-INDEX

INDIKATOR	BESKRIVNING	SIDA	KOMMENTAR
<b>Strategi och analys</b>			
G4-1	Uttalande från vd	6–8	
<b>Organisationsprofil</b>			
G4-3	Organisationens namn	Baksida	
G4-4	Varumärken, produkter och tjänster	67	
G4-5	Lokalisering av huvudkontor	67	
G4-6	Verksamhetsländer	67	
G4-7	Ägarstruktur och företagsform	80	
G4-8	Marknader	Flik, 38–43	
G4-9	Organisationens storlek	67, 74–77	
G4-10	Antal anställda uppdelat på anställningsform, anställningstyp, kön och region	35, 131	Wallenstam rapporterar antalet anställda enligt riktlinjerna. Inhyrd personal redovisas inte, då Wallenstam anlitar inhyrd personal i liten utsträckning.
G4-11	Totalt antal anställda som omfattas av kollektivavtal	35	
G4-12	Organisationens leverantörskedja	24–25, 28–30, 36	
G4-13	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden		Inga väsentliga förändringar under verksamhetsåret.
G4-14	Om och hur försiktighetsprincipen tillämpas i organisationen	131	
G4-15	Externa ekonomiska, miljömässiga och sociala principer som organisationen skrivit under eller stödjer	24–28	
G4-16	Medlemskap i föreningar och/eller nationella/internationella lobbyorganisationer	94–95, 131	
<b>Väsentliga aspekter och avgränsningar</b>			
G4-17	Lista över alla enheter som ingår i koncernredovisningen	112	Alla enheter omfattas av GRI-rapporteringen.
G4-18	Process för definition av innehållet i redovisningen	24–25	
G4-19	Lista över identifierade väsentliga aspekter	25, 132	
G4-20	Respektive aspekts huvudsakliga påverkan inom organisationen	24–29, 131	
G4-21	Respektive aspekts huvudsakliga påverkan utanför organisationen	24–29, 131	
G4-22	Effekterna av, och skälen till förändrad information från tidigare rapporter	24–25, 131	
G4-23	Väsentliga förändringar i omfattning och avgränsningar sedan föregående redovisningsperiod	24–25, 131	
<b>Intressentengagemang</b>			
G4-24	Organisationens intressentgrupper	24–25	
G4-25	Tillvägagångssätt för identifiering och urval av intressenter	25	
G4-26	Metod för intressentdialoger	25	
G4-27	Viktiga områden som har lyfts via kommunikation med intressenter	25	
<b>Information om redovisningen</b>			
G4-28	Redovisningsperiod	131	
G4-29	Tidpunkt för senaste redovisningen	131	
G4-30	Redovisningscykel	131	
G4-31	Kontaktperson angående redovisningen och dess innehåll	131	
G4-32	GRI-index med hänvisningar	131–132	
G4-33	Policy för extern bestyrkning	131	
<b>Styrning</b>			
G4-34	Redogörelse för organisationens styrning	117–121	
<b>Etik och integritet</b>			
G4-56	Organisationens värdegrund och uppförandekod	21, 24, 28	
<b>Ekonomi</b>			
<b>Ekonomiskt resultat</b>			
G4-DMA	Upplysningar om styrning	2–3, 29, 44–51, 54–61	
G4-EC1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	64–65, 73, 74, 76, 92, 93–94, 109	
G4-EC3	Omfattningen av organisationens förmånsbestämda åtaganden	93–94	
<b>Miljö</b>			
<b>Energi</b>			
G4-DMA	Upplysningar om styrning	26–27, 32, 67	
G4-EN3	Energianvändning i våra fastigheter	131	
G4-EN6	Minskning av energianvändning	131	
<b>Vatten</b>			
G4-DMA	Upplysningar om styrning	26–27	
G4-EN8	Vattenanvändning i våra fastigheter	131	
<b>Utsläpp till luft</b>			
G4-DMA	Upplysningar om styrning	5, 26–27, 32, 67	
G4-EN15	Direkta utsläpp av växthusgaser	131	
G4-EN16	Indirekta utsläpp av växthusgaser	131	
G4-EN19	Minskning av utsläpp av växthusgaser	5, 131	
<b>Efterlevnad av miljölagstiftning</b>			
G4-DMA	Upplysningar om styrning	24, 26	
G4-EN29	Efterlevnad av miljölagstiftning	131	
<b>Socialt</b>			
<b>Icke-diskriminering</b>			
G4-DMA	Upplysningar om styrning	24, 28, 36	
G4-HR3	Icke-diskriminering	131	
<b>Antikorruption</b>			
G4-DMA	Upplysningar om styrning	24, 28, 36	
G4-SO4	Kommunikation och utbildning i organisationens policys och rutiner mot korruption	36	
<b>Lagefterlevnad</b>			
G4-DMA	Upplysningar om styrning	24	
G4-SO8	Efterlevnad av lagar och regler	131	
<b>Produktmärkning</b>			
G4-DMA	Upplysningar om styrning	5, 48	
G4-PR5	Resultat från kundnöjdhetsundersökningar	5, 48	