

# INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

## NÄR DU HYR EN GARAGE- ELLER PARKERINGSPLATS AV OSS

### Behandling av personuppgifter

Denna information gäller dig som tecknar ett hyresavtal för en garageplats eller ett arrendeavtal för en parkeringsplats, när du sedan blir kund hos oss och även en tid efter att din tid som kund hos oss har upphört.

Informationen beskriver hur Wallenstam behandlar dina personuppgifter och hur vi ser till att behandling av dina personuppgifter utförs på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Din integritet är viktig för oss och vi vill därför att du läser vidare för att få veta mer om vår personuppgiftsbehandling.

### Personuppgiftsansvarig

Wallenstam AB (publ), org.nr. 556072-1523, tillsammans med koncernföretag är personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker på ett lagligt sätt. Det innebär bland annat att Wallenstam skyddar dina personuppgifter med nödvändiga åtgärder och att du alltid har rätt att kontakta oss för att få reda på vilka personuppgifter vi har sparade om dig.

### Kontakta oss

Har du några frågor är du välkommen att höra av dig till oss på Dataskyddsombud, Wallenstam AB, 401 84 Göteborg eller mejla till [dataskydd@wallenstam.se](mailto:dataskydd@wallenstam.se)

Skulle du anse att vår behandling av dina personuppgifter sker i strid med tillämplig dataskyddslagstiftning har du även rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

### Vilka personuppgifter samlas in och behandlas?

Wallenstam behandlar personuppgifter i och med vårt avtalsförhållande, exempelvis när vi skickar ut hyresaviser, hanterar dina betalningar och när vi skickar information till dig som du behöver eller när du kontaktar oss via mejl. Vi kan även behöva inhämta dina personuppgifter genom offentliga register för att säkerställa att de är korrekta. Om du har skyddade personuppgifter kommer vi att hantera dina uppgifter enligt våra interna rutiner för behandling av sådana personuppgifter.

Exempel på personuppgifter som vi kan komma att behandla är följande:

- Namn, kontaktuppgifter (telefonnummer, mejladress och adress),
- personnummer, samordningsnummer eller motsvarande identifieringskod,
- identifikationsnummer så som kontraktsnummer
- förekomst av säkerhet, t.ex. borgensman,
- betalningsförsummelser och uppgifter om betalningar,
- autogiro och betalningsreferenser (exempelvis OCR-nummer),
- i vissa fall inhämtar vi även en kreditupplysning för att säkerställa att det finns ekonomiska förutsättningar för att erlagga hyran.

### **Varför behandlar Wallenstam dina personuppgifter?**

När du tecknar ett hyresavtal för en garageplats eller ett arrendeavtal för en parkering behandlas personuppgifterna i syfte att:

- Fullgöra och administrera våra rättigheter och skyldigheter enligt avtalet, vilket bl.a. inkluderar hyresavisering och hantering av dina betalningar.
- Skicka information om Wallenstam om vår service och våra tjänster, t.ex. genom utskick av nyhetsbrev och marknadsföring till kontaktperson via de kontaktuppgifter som vi har tillgång till.
- Skicka information och marknadsföring till kontaktperson om andra företags produkter/tjänster som hyresgästen kan ha nytta av i samband med hyresförhållandet. Sådan marknadsföring kan t.ex. avse försäkringsbolag.
- Ta fram statistik, göra kundundersökningar och följa upp interna rutiner och policies.

Vår behandling av personuppgifter sker i huvudsak för att fullgöra och administrera våra skyldigheter enligt avtalet med dig som kund. För annan behandling som utförs har vi ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna, t.ex. för att skicka information, göra kundundersökningar och marknadsföring, behålla en god kundkontakt med dig samt tillhandahålla tjänster relaterade till uthyrningen.

### **Hur länge sparas dina uppgifter?**

Vi sparar dina uppgifter så länge de är relevanta och aktuella för de ändamål som de samlades in för. Uppgifter om betalning av hyran sparas under den tid som krävs enligt bokföringslagen. Övriga uppgifter raderas när de inte längre är relevanta/korrekta, vilket innebär att de som regel bevaras under den tid som hyresförhållandet består.

När hyresförhållandet upphör raderas vi merparten av personuppgifterna. Men om det finns några kvarstående rättsliga anspråk, t.ex. hyresfordringar, kommer vi att bevara de uppgifter som krävs för att kunna driva anspråket. Sådana uppgifter sparas med avtalet som rättslig grund. Vi sparar dessa uppgifter, samt uppgifter om eventuell misskötsamhet, som bidragit till att uppsägning skett, i två år efter att avtalsförhållandet upphört.

### **Hur behandlar vi dina personuppgifter?**

Vi är restriktiva med att lämna ut dina personuppgifter men ibland är det nödvändigt för avtalsförhållandet. Inom ramen för avtalsförhållandet, kan vi komma att lämna ut personuppgifter till andra bolag som tillhandahåller tjänster till oss t.ex. fastighetsskötsel, IT-tjänster, förvaltningstjänster eller bolag som tillhandahåller varor/tjänster som du kan ha nytta av i samband med avtalsförhållandet. Om det förekommer misskötsamhet, betalningsförsummelse eller andra överträdelser av avtalet eller tillämpliga bestämmelser kan vi komma att lämna ut uppgifter till berörda myndigheter. Uppgifter kan komma att lämnas ut till myndigheter i de fall detta krävs enligt lag eller myndighetsbeslut.

Vid eventuell försäljning av fastigheten eller det fastighetsägande bolaget kan uppgifterna komma att lämnas till köparen.

Vi överför som regel inga personuppgifter till land utanför EU/EES och i de fall sådant sker, sker detta enligt särskilt högt ställda krav och avtal.

### **Dina rättigheter**

Vi vill alltid vara transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du vill få insyn i vilka personuppgifter som vi behandlar om dig har du rätt att (kostnadsfritt en gång om året) få information och en kopia på vilka personuppgifter vi har om dig och hur vi behandlar dessa uppgifter. Din begäran behöver vara skriftlig och egenhändigt undertecknad och innehålla uppgift om namn och personnummer. Vi behöver detta för att kunna säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade och kompletterade. Du har även i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade, till exempel om de inte längre är nödvändiga för det ändamål för vilket de samlades in. Du kan begära radering av dina uppgifter i den utsträckning som överensstämmer med gällande lagstiftning.

Du har rätt att invända mot behandling av dina uppgifter för bland annat direktmarknadsföring och i de fall vi behandlar uppgifterna efter en intresseavvägning.

Du har även rätt att få uppgifterna överförda till en annan personuppgiftsansvarig när det är tekniskt möjligt.