

## Information om behandling av personuppgifter vid borgensförbindelse

Denna information beskriver hur Wallenstam behandlar dina personuppgifter och hur vi ser till att behandling av dina personuppgifter utförs på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Din integritet är viktig för oss och vi vill därför att du läser vidare för att få veta mer om vår personuppgiftsbehandling. Informationen beskriver hur vi samlar in, behandlar och delar dina personuppgifter i samband med den borgensförbindelse för bostadshyresavtal som du har undertecknat.

Med anledning av dataskyddsförordningen, GDPR, anser vi att det är viktigt att du vet vilka rättigheter du har och hur vi behandlar dina personuppgifter. Du kan läsa vidare om dina rättigheter och personuppgiftsbehandlingen i denna informationstext och/eller på vår hemsida, [www.wallenstam.se](http://www.wallenstam.se)

### Personuppgiftsansvarig

Wallenstam AB (publ), 556072-1523, tillsammans med koncernföretag, är personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker på ett lagligt sätt. Det innebär bland annat att Wallenstam skyddar dina personuppgifter med nödvändiga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder och att du alltid har rätt att kontakta oss för att få reda på vilka personuppgifter vi har sparade om dig. Om du har frågor är du välkommen att kontakta oss på Dataskyddsbud, Wallenstam AB, 401 84 Göteborg eller mejla till [dataskydd@wallenstam.se](mailto:dataskydd@wallenstam.se) eller ringa 020-400 100.

### Vilka personuppgifter samlas in och behandlas?

Wallenstam hanterar dina personuppgifter som du lämnar till oss i och med ditt borgensåtagande, när du exempelvis kontaktar oss via mejl eller när du loggar in och använder våra tjänster på vår webbsida. Utöver de personuppgifter som du själv lämnar till oss kan vi komma att hämta uppgifter från andra parter så som kreditupplysningsbolag och i vissa fall från andra hyresvärdar om Wallenstam köper en fastighet.

Personuppgifter som vi behandlar är exempelvis namn, adress, telefonnummer, mejladress, personnummer, kontraktsnummer och ekonomisk information exempelvis kreditupplysning, inkomstuppgifter samt ytterligare information som kan komma att lämnas av dig i samband med kommunikation med oss.

### För vilka syften och med vilken laglig grund behandlas dina personuppgifter?

Wallenstam behandlar dina personuppgifter för att administrera borgensförbindelsen t.ex. genom att kontakta dig om det skulle bli aktuellt att kräva att du vidtar de åtgärder som du åtagit dig enligt borgensförpliktelsen och för att utvärdera betalningsförmåga hos dig. Vår behandling av dina personuppgifter sker för att vi ska kunna fullgöra avtalet om borgensförbindelse med dig.

### Hur länge sparas dina personuppgifter?

Vi har löpande rutiner som säkerställer att vi inte lagrar onödiga uppgifter om dig och vi minimerar lagringstiden i så stor utsträckning som möjligt. Vi sparar inte dina personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen.

När borgensförbindelsen slutar gälla eller när hyresförhållandet med hyresgästen, för vilken du gått i borgen, upphört raderar vi personuppgifterna när alla ekonomiska förpliktelser är reglerade parterna emellan, normalt inom två år. Detta gäller om det inte finns särskilda krav i lagstiftning som innebär att uppgifterna måste sparas längre. Men om det finns kvarstående rättsliga anspråk, t.ex. hyresfordringar, kommer vi att bevara de uppgifter som krävs för att kunna driva rättsligt anspråk.

### Hur behandlar vi dina personuppgifter?

Vi är restriktiva med att lämna ut dina personuppgifter. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till bolag som ingår i samma koncern som Wallenstam. Vi lämnar enbart ut personuppgifter till annan part i de fall det är nödvändigt för att uppfylla vårt åtagande som hyresvärd. Det innebär att personuppgifter kan behöva lämnas till våra leverantörer och samarbetspartner som utför tjänster för vår räkning t.ex. inkasso- och kreditupplysningsbolag. I övrigt lämnar vi inte ut dina personuppgifter till andra bolag eller till myndigheter om vi inte är skyldiga att göra det på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut. Vi överför som regel inga personuppgifter till land utanför EU/EES och i de fall sådant sker, sker detta enligt särskilt högt ställda krav och avtal där det antingen finns ett beslut från Europeiska kommissionen om adekvat skyddsnivå eller att överföringen omfattas av sådana lämpliga skyddsåtgärder som stadgas i dataskyddsförordningen. Du får då samtidigt information om till vilka länder utanför EU/EES som överföringen sker och var och hur du kan få tillgång till eller erhålla handlingar gällande de skyddsåtgärder som gäller för överföringen till dessa länder.

Vid eventuell försäljning av fastigheten eller det fastighetsägande bolaget kan personuppgifter komma att lämnas till köparen.

## Dina rättigheter

Wallenstam är måna om att du är medveten om dina rättigheter och att du när som helst kan kontakta oss för utövandet av nedanstående rättigheter. Under rubriken ”Personuppgiftsansvarig” ovan finns information om vart du kan vända dig.

### *Rätt att begära tillgång till personuppgifter*

Wallenstam vill alltid vara transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du vill få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör dig håller på att behandlas eller få insyn i vilka personuppgifter Wallenstam behandlar om dig har du rätt att (kostnadsfritt) begära att få tillgång till dina uppgifter. Du kommer då samtidigt att få information om ändamålen med behandlingen, vilka personuppgifter behandlingen gäller, de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut till och om möjligt, den förutsedda period under vilken dina personuppgifter kommer att lagras eller de kriterier som används för att fastställa perioden. Information om ytterligare rättigheter tillhandahålls samtidigt och du kommer att få en kopia av de personuppgifter som är under behandling. En begäran ska bland annat innehålla uppgift om namn och personnummer. I syfte att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person kommer säkerställande härav ske på nödvändigt sätt.

### *Rätt till rättelse av personuppgifter*

Du har rätt att begära att dina felaktiga personuppgifter rättas utan onödigt dröjsmål. Du har själv möjlighet att logga in på ”Mina sidor” och rätta felaktiga uppgifter. Du har också rätt att komplettera med sådana personuppgifter som saknas och som är relevanta med hänsyn till ändamålet med personuppgiftsbehandlingen.

### *Rätt till radering av personuppgifter*

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade. Wallenstam kommer utan onödigt dröjsmål att radera personuppgifterna på din begäran i den utsträckning det är möjligt enligt tillämplig lag. Denna rätt gäller exempelvis när personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats, om du återkallar ditt samtycke, invänder mot behandlingen, personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt eller om personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse, så länge det inte finns något skäl enligt tillämplig lag som gör behandlingen nödvändig. En behandling kan exempelvis vara nödvändig för att utöva rätten till yttrande- och informationsfrihet, uppfylla en rättslig förpliktelse eller utföra en uppgift av allmänt intresse eller som är ett led i myndighetsutövning.

### *Rätt till begränsning av behandling*

Du har också rätt att begränsa Wallenstams behandling av dina personuppgifter. Detta kan du exempelvis göra om du bestrider personuppgifternas korrekthet, om behandlingen är olaglig, om personuppgifterna inte längre behövs för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller i väntan på eventuell kontroll av om Wallenstams berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl.

### *Rätt att invända mot behandling*

Du har även rätt att när som helst invända mot Wallenstams behandling av dina personuppgifter när det gäller exempelvis direkt marknadsföring eller av skäl som hänför sig till din specifika situation när behandlingen grundar sig på ett berättigat intresse.

### *Rätt till dataportabilitet*

Under vissa förutsättningar har du rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format överförda till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt, s.k. rätt till dataportabilitet. Detta gäller när behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på samtycke eller på ett avtal och behandlingen sker automatiserat.

### *Rätt att återkalla samtycke*

Du har även rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till viss personuppgiftsbehandling. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att radera de personuppgifter som behandlas med stöd av samtycket. Återkallelse av samtycke påverkar inte lagligheten av behandlingar som utförts före återkallelsen skett.

### *Rätt att inge klagomål*

Om du anser att Wallenstam har hanterat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att framställa klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Mer information om vår behandling av personuppgifter och om dina rättigheter hittar du på vår hemsida i vår integritetspolicy, [www.wallenstam.se](http://www.wallenstam.se).